

Candela 2021: Nur gemeinsam sind wir stark

Ein Jahr nach Wuhan: die Welt befindet sich weiterhin im Krisenbewältigungsmodus, aber die anfängliche Schockstarre hat sich gelegt. Wie ist Candela™ durch das Krisenjahr gekommen? Was ist für 2021 geplant? Ein Ausblick auf die Zukunft, verbunden mit einem Blick zurück.

Das Jubiläumsjahr 2020 hatte sich Candela wahrlich anders vorgestellt: die Agenda anlässlich des 50-jährigen Bestehens des weltweit führenden Anbieters von medizinisch-ästhetischen Laser-, IPL- und RF-Systemen war mit Festen, Charity-Veranstaltungen und weiteren Event-Highlights gespickt. Die offizielle und feierliche Einweihung der Anfang 2020 neu bezogenen Geschäftsräume in der Hugenottenallee in Neu-Isenburg bei Frankfurt war im Rahmen eines großen Festes und im Beisein von Kunden, Partnern und Freunden geplant. Und dann konfrontierte ein kleines Virus stabile Systeme und krisenresistente Industrien mit der Herkulesaufgabe, innerhalb kürzester Zeit auf die neue Realität Antworten finden zu müssen.

„Neben der ernsten Sorge um die Menschen bereiteten uns die Unberechenbarkeit sowie die fehlende Planungssicherheit großes Kopfzerbrechen“, so Anja Siebert, Candela Country Managerin D-A-CH. „Im globalen Management haben wir uns jedoch alsbald zusammengesetzt und begonnen, nach Auswegen und Lösungen für ins Stocken geratene etablierte Abläufe zu suchen“, führt Frau Siebert aus. Die Resultate dieser gemeinsamen Anstrengungen kumulierten in einer „Philosophie des vertrauensvollen Miteinanders“. Diese konzeptionelle Basis ist geprägt durch den Anspruch Candelas, durch noch engere Kooperation seinen Kunden partnerschaftlich zur Seite zu stehen, um mit ihnen gemeinsam die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen zu meistern.

Wie erfolgversprechend dieses Konzept ist, zeigte sich viel früher als erwartet. Schon in den letzten beiden Quartalen 2020 schrieb Candela überdurchschnittlich gute Zahlen. Entlassungen oder Personalabbau bei den hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern standen nicht zur Debatte. Das Geschäftsergebnis im Gesamtjahr war trotz aller Widrigkeiten hervorragend, wie Anja Siebert mit Stolz und Dank erklärt: *„Ich danke unseren Kundinnen und Kunden für ihre Treue, ihr Vertrauen und auch ihre manchmal notwendige Geduld. Dieser Erfolg in so kurzer Zeit bestätigt uns auf unserem Kurs, den wir in jedem Falle beibehalten werden.“*



Großer Showroom für Live-Demos und Meetings.

„Look & Feel“

Mittlerweile umfasst Candelas umfangreiches Produkt- und Serviceportfolio 12 Lasersysteme (u.a. Alexandrit-, Dioden-, Nd:YAG-, Farbstoff-, CO₂- und Picosekunden-Systeme), mehrere IPL- bzw. Multi-Technologiesysteme sowie RF- und Microneedlingsysteme. Mit diesen Systemen bietet der vor nun 51 Jahren gegründete Laserpionier Lösungen für die Behandlung auf fast allen ästhetischen Gebieten wie bspw. der Gefäße, der Pigmente, bei störendem Haarwuchs, Falten, Narben, Striae, Akne, Cellulite oder bei der Skin Rejuvenation. Um dieses beeindruckende und umfangreiche Produktangebot angemessen präsentieren zu können, wurde in den neuen Räumlichkeiten in Neu-Isenburg ein spezieller Showroom gestaltet. Hier wird dem interessierten Fachpublikum die einmalige Gelegenheit geboten, sich intensiv über Einsatzmöglichkeiten der High-End-Systeme und die Servicedienstleistungen zu informieren und beraten zu lassen. Anja Siebert und ihr Team möchten mit diesem Angebot den Besuchern ein „Look & Feel-Erlebnis“ außerhalb der Hektik des Praxisalltags bieten.

In diesem Showroom sind auch ganz frische Produktinnovationen und Weiterentwicklungen aktueller Systeme zu erleben. Im Januar 2021 hat Candela die baldige Markteinführung des fraktionierten, nicht-ablativen Lasersystems FraxPro[®] bekanntgegeben: eine Plattform – zwei Handstücke zur Behandlung der oberflächlichen (1940 nm-Handstück/Eindringtiefe bis 200 µm) und der tieferen Hautschichten (1550 nm-Handstück/Eindringtiefe bis 800 µm). FraxPro[®] wird den Behandlungsspielraum im Vergleich zu anderen Systemen enorm erweitern. Die ohnehin schon vielseitige Picosekundenplattform PicoWay[®] erhielt ein Upgrade von Hard- und Software.



Freundliche, lichtdurchflutete Atmosphäre in der neuen Firmenzentrale.

Der Bestseller in Candelas Produktportfolio ist nun mit zwei neuen Handstücktechnologien ausgestattet worden, die noch wirksamer und präziser bei der Tattoorentfernung und der Behandlung gutartig pigmentierter Läsionen eingesetzt werden. In Ergänzung zu den Systemkonfigurationen „PicoWay Medical“ und „PicoWay Tattoo“ ermöglicht diese Innovation den Anwendern eine noch bessere Anpassung an die individuellen Ansprüche von Patientinnen und Patienten in der Praxis.

Als Highlight der Modelloffensive wird wohl im Sommer 2021 ein neues Produkt das Sortiment ergänzen, über das Frau Siebert allerdings noch nicht viel verraten möchte: „Ich kann nur

eines sagen: dieses Produkt wird unser Angebot an unsere Kunden in Bezug auf Hardware und Anwenderfreundlichkeit nochmals auf ein neues Level heben und unsere Systempalette sinnvoll ergänzen“.

Workshops in Corona-Zeiten

Als äußerst erfolgreich hatte sich die Umstellung von den etablierten Präsenzworkshops und Laserschutzkursen auf die dann digitale Vermittlung der (Lehr-)Inhalte erwiesen. Anfänglich fanden diese branchenweit hochangesehenen Veranstaltungen in Form von Videokonferenzen statt. Insbesondere die virtuellen, zertifizierten Laserschutzkurse erfreuten sich immenser Teilnehmerzahlen. Von Kundenseite wurde jedoch der



„In unserer Hautarztpraxis kommt der neue Kombinationslaser Vbeam Prima (Farbstoff- und Nd:YAG-Laser) regelmäßig zum Einsatz. Das Gerät ist ein deutlicher Fortschritt zum Vorgängermodell – insbesondere sind hier die deutlich stärkere Leistung, die nur einmalige Kalibrierung und das zweite Lasersystem (Nd:YAG) im gleichen Gerät hervorzuheben. Candela hat sich in unserer Praxis als zuverlässiger Partner für hochwertige Lasersysteme bewährt. Rundum-Support und Marketing ergänzen das Portfolio der Firma für eine hohe Kundenzufriedenheit.“

Dr. med. Karl Hoffmann, Lohne

4 echte Pikosekunden-Wellenlängen für Aknenarben, Falten, gutartig pigmentierte Läsionen und Tattoos!

PicoWay®

Die vielseitige Pikosekunden-Plattform für noch effizientere Ästhetik-Behandlungen

PicoWay verfügt jetzt über noch mehr Möglichkeiten. Mit **4 echten Pikosekunden-Wellenlängen** – 532 nm, 730 nm, 785 nm und 1064 nm – sowie **zwei neuen Handstück-technologien** ist PicoWay besser ausgestattet als je zuvor.

Konfigurieren Sie Ihr PicoWay-System mit den zahlreichen unterschiedlichen Handstücken und Wellenlängen ganz **individuell nach Ihren Bedürfnissen**.

- Minimierung von **Aknenarben¹** und **Falten¹** in kurzen 15- bis 20-minütigen Behandlungen
- Präzise Behandlung **gutartig pigmentierter Läsionen** durch Flexibilität in Eindringtiefe und Spotgröße^{1,2}
- Wirksamere Entfernung von Tätowierungen – auch von **hartnäckigen blauen und grünen Tattoofarben¹**
- Nach den Behandlungen können Ihre Patient*innen **ohne Ausfallzeit** ihrem Tagesablauf nachgehen



PicoWay Zoom

- Full Beam 532 nm und 1064 nm¹
- Tattoo-Entfernung
- Gutartig pigmentierte Läsionen¹



PicoWay 730 nm & 785 nm

- Full Beam 730 nm und 785 nm
- Ti:Saphir-Kristall-Handstücke
- Tattoo-Entfernung (blau und grün)¹
- Gutartig pigmentierte Läsionen¹



PicoWay Resolve Fusion™ 532 nm

- Kombination aus hochintensiven Microbeams und diffusen Ringen für 5x mehr Coverage pro Pass
- Gutartig pigmentierte Läsionen¹



PicoWay Resolve™ 532 nm & 1064 nm

- Holographisch fraktionierte Technologie: 532 nm und 1064 nm
- Aknenarben (1064 nm), Falten und gutartig pigmentierte Läsionen¹



www.candelamedical.com/picoway

Candela Laser (Deutschland) GmbH
Hugenottenallee 173 | 63263 Neu-Isenburg
Tel.: +49 (0) 6102 5 99 85-0 | E-Mail: info.de@candelamedical.com
www.candelamedical.com/de

 **CANDELA™**
Science. Results. Trust.

1. PicoWay CE-Kennzeichnung für Aknenarben, Falten und gutartig pigmentierte Läsionen. 2. Candela, Daten auf Datei. © 2021 Candela Corporation. Dieses Material enthält eingetragene und nicht eingetragene Warenzeichen, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken sowie Markennamen der Candela Corporation und ihrer Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Wunsch an Candela herangetragen, im Rahmen der amtlichen Vorgaben die Möglichkeit von Veranstaltungen unter Anwesenheit von Teilnehmern zu prüfen. In enger Kooperation mit Behörden, Kunden und Interessenten wurde alsbald ein ausgefeiltes Hygienekonzept umgesetzt und europaweit für alle Candela-Events etabliert. Unter Einhaltung strengster Abstands- und Hygieneregeln finden nun wieder Präsenzworkshops statt. Die Teilnehmer können ganz nah und trotzdem geschützt dabei sein, wenn es darum geht, die Anwendung und vielfältigen Einsatzmöglichkeiten der Candela-Systeme in der Praxis kennenzulernen. Die notwendigen Hygienekonzepte lassen sich in dem großzügig ausgestalteten Komplex, der neben Showroom und Büros auch einen Multifunktionsraum mit Platz für mehr als 40 Personen bietet, hervorragend umsetzen. Aufgrund der überwältigenden Resonanz werden Candelas Workshops und zertifizierte Laserschutzkurse in dieser Art und Weise auch in 2021 fortgeführt. Ebenso erhalten auch in diesem Jahr die Teilnehmer an den relevanten Veranstaltungen die obligatorischen Fortbildungspunkte.

Historische Kooperation

Am 14.01.2021 sorgte eine Pressemitteilung für großes Aufsehen in

der Branche: die CEOs von Candela, Geoffrey R. Crouse, und Merz Aesthetics, Bob Rhatigan, gaben in einer gemeinsamen Erklärung die Kooperation beider Unternehmen bekannt. Die schon vor der Pandemie begonnenen Gespräche nahmen während der COVID-Krise an Fahrt auf. Beide Parteien gewannen rasch die Erkenntnis, dass eine Bewältigung und Abwehr der substanziellen Gefährdung durch das Virus mit seinen Auswirkungen auf Gesellschaft und Wirtschaft nur gemeinsam erreicht werden kann.

Mit Fug und Recht kann von einer Zusammenarbeit gesprochen werden, die als beispiellos in der gut 30-jährigen Geschichte der Medizin-Ästhetik gelten darf, und die einen Meilenstein in der Historie Candelas darstellt. Die beiden Branchengrößen werden zukünftig partnerschaftlich agieren, ihre Produktportfolios harmonisieren sowie die Mitarbeiter im Sales und Training Seite an Seite zusammenarbeiten lassen. Diese bahnbrechende Kooperation wird zunächst in Nord-Amerika vertieft – eine spätere Ausdehnung auf andere Kontinente und Länder scheint wahrscheinlich zu sein. Anja Siebert begrüßt diese Entwicklung ausdrücklich: „Diese Kooperation wird unseren Kunden einen Mehrwert bringen und sich eindeutig positiv für sie auswirken.“

Viele unserer Kunden und Geschäftspartner nutzen nicht nur Lasersysteme, sondern führen multimodale Behandlungen durch. Mit der Ergänzung von Candelas innovativer Systempalette durch die exzellenten Produkte von Merz Aesthetics werden wir in der Lage sein, unseren Kunden ein ganzheitliches Angebot zu unterbreiten, das individuell zugeschnitten auf die jeweiligen Bedürfnisse ausfallen wird.“

Candela schaut äußerst zuversichtlich in die Zukunft und wird gestärkt aus der Krise hervorgehen. Gemeinsam mit Partnern und Kunden wurde reagiert und an einem Strang gezogen. „Wirklich vorbereitet war niemand auf diese globale Herausforderung“, so Anja Siebert abschließend und verbindet diese Feststellung mit einem „riesigen Dankeschön an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir wissen, dass auch ihnen einiges zugemutet worden ist. Aber die Motivation und die Bereitschaft, sich so stark zu engagieren und mitzuhelfen, war und ist sensationell.“

Und wir dürfen auf die weiteren Entwicklungen gespannt sein, denn CEO Geoffrey R. Crouse hat schon für das aktuelle Jahr weitere strategische Kooperationen außerhalb Nord-Amerikas angekündigt. ■

E.B.



CANDELA VERANSTALTUNGEN 2021



A LEGACY OF INNOVATION



Aktuelle Fachinformationen von kompetenten Referenten für Ihren Erfolg: Workshops, zertifizierte Laserschutzkurse und Hands-on-Masterclass.

WORKSHOPS und LSK	HANDS-ON-MASTERCLASS
29.05.2021 Hamburg	24.04.2021 Baden-Baden
19.06.2021 Düsseldorf	Informationen und Anmeldung: info.de@candelamedical.com
25.09.2021 Neu-Isenburg	
09.10.2021 München	